**Kagawaran ng Rehabilitasyon Mga Koneksyon sa Bokasyonal na Rehabilitasyon**

**Mga Kadalasang Katanungan (FAQs) para sa mga Konsyumer**

# **Pagpapatunay ng mga Kalakal at Serbisyo (VGS) Mga Kadalasang Katanungan (FAQs)**

1. **Bakit nakakuha ako nitong email ng pagpapatunay?**

* Ang email na “Requesting Verification that Goods/Service Were Received” ay ipinadala upang kumpirmahin na ang lahat ng mga kalakal/serbisyo na inawtorisa ng iyong Tagapayo (Counselor) ay natanggap na.

1. **Kailan ako makakatanggap ng isang email na hinihiling akong patunayan ang mga item na aking natanggap?**

* Depende sa uri ng kalakal o serbisyo, 14-28 araw pagkatapos na mailabas ang awtorisasyon.

1. **Gaano katagal ako dapat tumugon sa notipikasyon ng VGS?**

* Tumugon sa lalong madaling panahon, nang sa gayon ay malaman ng Tagapayo ng DOR (DOR Counselor) na nasa iyo na ang kalakal o serbisyo na inaawtorisa.

1. **Nagbago na ang mga pangangailangan ko, at hindi ko na kailangan ng isang kalakal/serbisyo. Paano ko kakanselahin ang isang kalakal/serbisyo na naawtorisa na?**
   * Makipag-ugnay sa iyong Tagapayo/Koordineytor ng Serbisyo o kawani ng DOR at ipaalam sa kanila.
2. **Ang kalakal na aking natanggap ay sira o hindi gumagana tulad ng nilalayon (tulad ng mga damit na hindi kasya, kagamitan sa pagsasanay na hindi gumagana). Ano ang dapat kong gawin?**

* Makipag-ugnay sa iyong Tagapayo/Koordineytor ng Serbisyo o kawani ng DOR at ipaalam sa kanila.

1. **Ano ang susunod kong hakbang pagkatapos kong patunayan ang mga kalakal/serbisyo na natanggap?**

* Ang iyong tungkulin sa proseso ng VGS ay tapos na para sa pagbiling ito.