**Վերականգնողական Ծառայությունների Վարչության**

**Հատուկ Վերականգնողական Կապեր**

**Հաճախակի Տրվող Հարցեր (ՀՏՀ) Սպառողների համար**

# **Ապրանքների և Ծառայությունների Հաստատում (VGS)**

# **Հաճախակի Տրվող Հարցեր (ՀՏՀ)**

1. **Ինչու՞ եմ ստացել հաստատման վերաբերյալ տվյալ էլեկտրոնային նամակը։**
* «Ապրանքների/Ծառայությունների Ստացման Հաստատման Պահանջ» էլեկտրոնային նամակն ուղարկվել է հաստատելու, որ դուք ստացել եք ձեր Խորհրդատուի կողմից արտոնագրված բոլոր ապրանքները/ ծառայությունները:
1. **Ե՞րբ կստանամ էլեկտրոնային նամակ, որով ինձնից կպահանջվի հաստատել իմ կողմից ստացված ապրանքները։**
* Կախված ապրանքի կամ ծառայության տեսակից՝ արտոնումից 14-28 օր անց:
1. **Որքա՞ն ժամանակ ունեմ VGS-ի ծանուցմանը պատասխանելու համար։**
* Պատասխանեք հնարավորինս շուտ, որպեսզի ձեր Վերականգնողական Ծառայությունների Վարչության (DOR) Խորհրդատուն տեղեկանա, որ դուք ստացել եք ձեզ արտոնված ապրանքը կամ ծառայությունը:
1. **Իմ կարիքները փոխվել են, և ես այլևս ապրանքի/ծառայության կարիքը չունեմ: Ինչպե՞ս կարող եմ չեղարկել ինձ արտոնված ապրանքը/ծառայությունը:**
	* Կապ Հաստատեք ձեր Խորհրդականի/Ծառայության Համակարգողի կամ Վերականգնողական Ծառայությունների Վարչության (DOR) աշխատակցի հետ և տեղեկացրեք նրան այդ մասին:
2. **Այն ապրանքը, որը ես ստացել եմ, կոտրված է կամ չի աշխատում նախատեսված կարգով (օրինակ՝ անհամապատասխան չափսի հագուստ, մարզասարք, որը չի աշխատում): Ի՞նչ պետք է անեմ:**
	* Կապ Հաստատեք ձեր Խորհրդատուի/Ծառայության Համակարգողի կամ Վերականգնողական Ծառայությունների Վարչության (DOR) աշխատակցի հետ և տեղեկացրեք նրան այդ մասին:
3. **Ո՞րն է իմ հաջորդ քայլը իմ ստացած ապրանքները/ ծառայությունները հաստատելուց հետո:**
* Տվյալ գնման համար VGS գործընթացում ձեր դերն ավարտված է: