

Gavin Newsom

Governor



State of California
Health and Human Services Agency

Ներկայացնում ենք Վերականգնողական Բաժնի Մասնագիտական Վերականգնողական Կապերի (VRC)

Պորտալը

Հարգելի՛ վաճառող,

Վերականգնողական Բաժինը (DOR) ուրախ է տեղեկացնել Մասնագիտական Վերականգնողական Կապերի (VRC) Պորտալի նախնական գործարկման մասին։ VRC Պորտալն առցանց վեբ պորտալ է, որն աջակցելու է բիզնես գործընթացների և աշխատանքային հոսքերի ավտոմատացմանը։ Ամբողջական գործարկումից հետո պորտալը կօգնի DOR սպառողներին և վաճառողներին ժամանակ խնայել և բարձրացնել արդյունավետությունն ու ճշգրտությունը՝ առաջադրանքների ավտոմատացման միջոցով։ Որոշ DOR սպառողներ և վաճառողներ կսկսեն գործընթացներում չնչին փոփոխություններ նկատել՝ սկսած 2021 թվականի հունվարի 19-ից։

**Ինչու՞ է DOR-ը կատարում այս փոփոխությունը։**

* Բարելավելու հաճախորդների սպասարկումը։
* Բարելավելու և նվազագույնի հասցնելու ձեռքով կատարվող բարդ գործընթացները։

**Ի՞նչ փոփոխություն կարող եք ակնկալել։**

Որպես VRC Պորտալի սկզբնական գործարկման մաս՝ էլեկտրոնային փոստով վաճառողներին ուղարկվող թույլտվություններն այժմ կուղարկվեն noreply@dor.ca.gov էլեկտրոնային հասցեից: Այս գործառույթը կկրճատի DOR-ի բարդ, ձեռքով կատարվող ընթացիկ գործընթացները՝ թույլտվությունների թողարկումից հետո ավտոմատ կերպով դրանք վաճառողներին ուղարկելու միջոցով, ինչը կարագացնի անհատներին մատուցվող մեր ծառայությունները:

Խնդրում ենք նկատի ունենալ, որ այն վաճառողները, որոնք նախընտրում են թույլտվություններ չստանալ էլեկտրոնային փոստի միջոցով, որևէ փոփոխություն չեն նկատի ընթացիկ գործընթացներում։

**Ո՞րն է ձեր օգուտը։**

Թեև փոքր փոփոխություններ են կատարվում՝ կապված VRC Պորտալի այս նախնական գործարկման հետ, պորտալի հետագա զարգացումը վաճառողներին թույլ կտա․

* Ներկայացնել հաշիվ-ապրանքագրեր։
* Ստուգել հաշիվ-ապրանքագրի վճարման կարգավիճակը(ներ)ը:
* Դիտել և թարմացնել վաճառողի կոնտակտային տվյալները և փոստային/ձեռնարկատիրական հասցեները DOR-ի թղթապանակում:
* Լրացնել Վճարողի Տվյալների Գրառման (STD204) ձևի էլեկտրոնային տարբերակը:

**Ի՞նչ կարող եք անել սահուն անցում ապահովելու համար։**

VRC Պորտալի գործառույթներից օգտվելու համար խնդրում ենք կապվել ձեր տեղական DOR գրասենյակի հետ՝ համոզվելու հետևյալ տեղեկատվության արդիականության մեջ․

* Փոստային հասցեն(ները)՝ հաշիվ-ապրանքագրերի վճարման համար:
* Ձեռնարկատիրական հասցեն(երը), որտեղ ծառայություններ են մատուցվում:
* Էլեկտրոնային փոստի հասցեն(ները) յուրաքանչյուր բիզնեսի գտնվելու վայրի համար, ուր պետք է թույլտվություններ ուղարկվեն:
* Կոնտակտային անունը։
* Կոնտակտային հեռախոսահամարը։

VCR Պորտալն ընթացիկ նախագիծ է և շարունակաբար ընդլայնվելու է՝ DOR սպառողների և վաճառողների կարիքները սպասարկելու համար: VRC Պորտալին վերաբերող հարցերի համար դիմեք ձեր տեղական DOR գրասենյակին կամ այցելեք [www.dor.ca.gov](https://californiador-my.sharepoint.com/personal/jessica_popjevalo_dor_ca_gov/Documents/CaPROMISE/Customer%20Service%20Unit/VR%20Connections/VRC%20CONSUMER%20LETTERS/www.dor.ca.gov):