

Gavin Newsom

Governor



State of California
Health and Human Services Agency

Ներկայացնում ենք Վերականգնողական Բաժնի Մասնագիտական Վերականգնողական Կապերի (VRC)

Պորտալը

Հարգելի՛ սպառող,

Վերականգնողական Բաժինը (DOR) ուրախ է տեղեկացնել Մասնագիտական Վերականգնողական Կապերի (VRC) Պորտալի նախնական գործարկման մասին։ VRC Պորտալն առցանց վեբ պորտալ է, որն աջակցելու է բիզնես գործընթացների և աշխատանքային հոսքերի ավտոմատացմանը։ Ամբողջական գործարկումից հետո պորտալը կօգնի DOR սպառողներին և վաճառողներին ժամանակ խնայել և բարձրացնել արդյունավետությունն ու ճշգրտությունը՝ առաջադրանքների ավտոմատացման միջոցով։ Որոշ DOR սպառողներ և վաճառողներ կսկսեն գործընթացներում չնչին փոփոխություններ նկատել՝ սկսած 2021 թվականի հունվարի 19-ից։

**Ինչու՞ է DOR-ը կատարում այս փոփոխությունը։**

* Բարելավելու հաճախորդների սպասարկումը։
* Բարելավելու և նվազագույնի հասցնելու ձեռքով կատարվող բարդ գործընթացները։

**Ի՞նչ փոփոխություններ կարող եք ակնկալել։**

* DOR-ի թղթապանակում էլ․ փոստի հասցե ունեցող սպառողները կկարողանան ստանալ, վերանայել և հաստատել/մերժել Զբաղվածության իրենց Անհատականացված Պլանը (IPE) էլ․ փոստի միջոցով։
* Սպառողները էլեկտրոնային փոստով ծանուցում կստանան noreply@dor.ca.gov էլեկտրոնային հասցեից, երբ DOR- ը ապրանքների կամ ծառայությունների թույլտվություն տա վաճառողին:
	+ Անհրաժեշտության դեպքում սպառողին էլ․ փոստով ուղարկվող ծանուցմանը կկցվի թույլտվության կրկնօրինակը։

Խնդրում ենք նկատի ունենալ, որ DOR-ի թղթապանակում էլ․ փոստի հասցե չունեցող սպառողները ընթացիկ գործընթացներում որևէ փոփոխություն չեն տեսնի։

**Ո՞րն է ձեր օգուտը։**

Թեև փոքր փոփոխություններ են կատարվում՝ կապված VRC Պորտալի այս նախնական գործարկման հետ, պորտալի հետագա զարգացումը ձեզ թույլ կտա․

* Ծանուցում ստանալ, երբ անդորրագրեր հանձնվեն։
* Ներբեռնել և ձեր DOR գրասենյակին և/կամ խորհրդատուին ուղարկել փաստաթղթեր, օրինակ՝ ստացականներ, գնահատականներ և այլն։

**Ի՞նչ կարող եք անել սահուն անցում ապահովելու համար։**

VRC Պորտալի գործառույթներից օգտվելու համար համոզվեք, որ ձեր տեղական DOR գրասենյակն ունի ձեր ներկայիս էլ․ փոստի հասցեն:

VRC Պորտալը համալրվելու է լրացուցիչ գործառույթներով՝ DOR սպառողների և վաճառողների կարիքները սպասարկելու համար: VRC Պորտալին վերաբերող հարցերի համար դիմեք ձեր տեղական DOR գրասենյակին կամ այցելեք [www.dor.ca.gov](https://californiador-my.sharepoint.com/personal/jessica_popjevalo_dor_ca_gov/Documents/CaPROMISE/Customer%20Service%20Unit/VR%20Connections/VRC%20CONSUMER%20LETTERS/www.dor.ca.gov):