如果您在申请或接受加州康复部（DOR）的服务期间有任何疑问或发生任何问题，请咨询您的康复顾问。此外，您还可以要求约见康复顾问团队主管，进行商讨。

您有权向康复部的地区行政长官申请行政复核。另外，在申请（如下所述）行政复核的同时，还可以申请调解和/或召开公平听证会。然而，大多数问题可在地区层面通过非正式程序得到更快捷地解决。在您与康复部工作人员会面时，可偕同家人、其他代表或辩护人一同前往。

客户协助计划。如需要聘用辩护人，或了解职业康复服务或申诉流程方面的信息，加州残疾人权利协会（Disability Rights California）推行的客户协助计划（CAP）可随时为您提供协助。请登录<http://www.disabilityrightsca.org/>加州残疾人权利协会的网站（<http://www.disabilityrightsca.org/>）查询所需信息，也可以拨打800-776-5746或800-719-5798 TTY/TDD（失聪和听障人士专用），或登录[康复部网站](http://www.dor.ca.gov/)（<http://www.dor.ca.gov/>）查询所需信息。

如出现问题，您有权采取下列任何措施：

康复顾问。大多数误解和问题均可通过与康复顾问协商而得到解决。假如发生问题，您有责任告知您的康复顾问。

团队主管。如果您认为您及您的康复部康复顾问无法解决问题，可以要求团队主管进行进一步的磋商，以讨论问题所在。

行政复核。在康复部采取措施或作出裁决后一年内，您可以要求地方行政长官进行行政复核。行政复核的裁决将会在您提出行政复核申请之日起15天内作出（除非您同意延期）。如果您对行政复核的裁决持有异议，可在收到行政复核书面裁决书之日起30天内申请举行公平听证会。

调解。调解是解决与康复部纠纷的另一途径。如果您持有异议，可以在康复部采取措施或作出裁决后一年内提交私下调解申请。符合资格且办事公正的调解员将会协助您达成您与康复部双方都满意的解决方案。如果康复部同意调解，则调解工作将在收到申请之日起25天内进行

（除非您同意延期）。关于调解和/或公平听证会的书面申请可同时提交。

公平听证会。如果您对康复部就您的申请所采取的任何行动或作出的裁决有异议或对其所提供的职业康复服务有所不满，可在康复部采取措施或作出裁决后一年内或在收到行政复核书面裁决书之日起30天内提交举行公平听证会的申请（请参阅上文所述）。公平听证会将在收到您的书面申请后60天内举行（除非您同意延期）。您可以亲自出席听证会，也可以由选定的代表或辩护人陪同出席。在请求举行听证会之前，如果先进行行政复核或进行调解（请参阅上文所述），也许对您较为有利。如果您对公平听证会的裁决有所不满，可在收到裁决书的六个月内向加州高等法院提交下发命令状的申请。

如果需要申请调解和/或举行公平听证会，请通过如下任一方式获取“DR 107调解和/或公平听证会申请表”（DR 107 Request for Mediation and/or Fair Hearing）：联系康复部调解和公平听证会办公室，电话：916-558-5860或发送邮件至[康复部申诉信息处](mailto:appealsinfo@dor.ca.gov)（appealsinfo@dor.ca.gov）；或登录[康复部网站](http://www.dor.ca.gov)（<http://www.dor.ca.gov>）；或联系客户协助计划（CAP）辩护人（请参阅上文CAP联系方式）。

歧视。您认为康复部或其签约机构或受补助机关因下列一种或多种受保护类别，诸如种族、肤色、宗教、血统、身体或智力残疾、国籍、疾病、遗传信息、性取向、婚姻状态、年龄、生理性别、社会性别、性别认同、性别表达、兵役状态、退伍军人身份或报复行为而对您有非法歧视，您有权采取下列行动：1）向康复部的地区行政长官提交口头或书面行政复核申请，地区行政长官将负责监督受理您案件的办公室。申请时需递交您的姓名、地址及电话号码；被投诉者的姓名和职位；详细描述所指控的歧视行为；受保护类别；及所要求的补偿。2）直接向康复部的民权办公室（OCR）提交歧视投诉。如需更多信息或索取歧视投诉表，请直接联系康复部的民权办公室，拨打电话916-558-5850或发送邮件至OCR@dor.ca.gov。3）向美国教育部民权办公室提交投诉。如需更多信息，请直接联系美国教育部民权办公室，拨打电话800-421-3481或发送邮件至OCR@ed.gov。

行政复核申请和歧视投诉必须在所指控的歧视行为发生后180天内提出。

基于性别的歧视或骚扰。如果您认为康复部或其签约机构或受补助机关基于性别（包括性取向、性别认同、性骚扰和性暴力，如强奸、性侵犯、性殴打和性胁迫）而歧视或骚扰您或其他残障人士，您有权根据1972年教育修正法案第九条（简称“第九条”）作出如下选择：1）邮寄信件至721 Capitol Mall, Sacramento, California 95814，发送邮件至OCR@dor.ca.gov或者拨打电话916-558-5850，联系民权办公室负责人和第九条协调员；也可以通过916-857-9175向民权办公室和第九条协调员留下语音邮件来报告您掌握的有关骚扰的信息；2）向美国教育部民权办公室进行投诉；您可以拨打电话800-421-3481或者发送电子邮件至OCR@ed.gov，直接联系美国教育部民权办公室。