



*Cal* OES

GOVERNOR'S OFFICE  
OF EMERGENCY SERVICES

장애인 대상  
비상사태 대비태세  
지침/도구 키트

2021년 12월

**DOR** DEPARTMENT of  
REHABILITATION

Employment, Independence & Equality

## 목차

서론 .....	3
경보 받기 .....	3
계획 세우기 .....	4
비상 배낭 준비하기 .....	6
스टे이 박스 (Stay Box) 준비하기 .....	10
주위사람의 대비 돕기 .....	10
관련 내용 .....	11
추가 자료 .....	12

## 서론

---

장애인 대상 비상사태 대비태세 지침/도구 키트는 캘리포니아 주지사의 비상사태부(California Governor's Office of Emergency Services, Cal OES)와 캘리포니아 재활부서(California Department of Rehabilitation, DOR)의 합동으로 개발되었습니다.

본 지침은 재해 전후와 도중, 장애인이 대비태세를 키우는 데 활용할 수 있는 행동 및 제안을 설명합니다.

캘리포니아 주지사의 비상사태부와 재활부서에서는 모두에게 다음을 권장합니다:

- 1) 비상 경보 받기
- 2) 대피계획 세우기
- 3) 비상 배낭 준비하기
- 4) 떠나지 못할 경우를 위한 '스테이 박스' 준비
- 5) 주위사람 대비 돕기

## 재해 또는 비상사태에 시행해야 할 행동을 알 수 있도록 경보를 받으세요

---

비상사태 발생 시, 무엇을 해야 할지 알 필요가 있습니다. 올바른 결정을 하기 위해서는, 현지 재해에 대해 믿을 수 있는 현황 정보가 필요합니다. 언제, 무엇을 해야 할지 알아야 합니다.

지역에 영향을 미칠 수 있는 재해 또는 위험이 무엇인지, 이에 대한 [비상경보](#)를 받는 방법 및 대피해야 할 경우 어느 곳으로 가야 하는지 알아 둡니다. 계획을 세워 두고, 정기적으로 연습합니다.

### 정보 받기

- [CalAlerts.org](http://CalAlerts.org)를 방문하여 무료 비상 경보 얻기에 가입합니다.
- 2-1-1에서 중요한 비상사태 정보를 제공할 수도 있습니다.
- [본인의 지역에 어떠한 재해가 닥칠 수 있는지](#), 어떠한 재해가 닥칠 경우 대피해야 하는지, 그리고 어떠한 경우에 제자리에서 대기해야 하는지 잘 알고 계십시오.
- 재해 보고를 얻기 위해 현지 뉴스를 보거나 듣습니다.
- 라디오와 TV 방송국에서 비상 경보 시스템을 통해 중요한 정보를 보도할 것입니다.

- [지역별 비상경보 라디오 방송국](#)에서 본인 카운티의 비상사태 라디오 방송국의 이름과 주파수를 찾을 수 있습니다.
- 소셜 미디어에서 카운티 비상사태 관리소, 소방국 및 법률 집행 기관과 같이, 믿을 수 있을 만한 소식통을 팔로우합니다.

다음 온라인 자원을 활용하여 추가경보와 안전 정보를 얻습니다:

- [MyShake](#) 앱을 사용하여, 지진 경보 및 정보 얻기에 가입합니다.
- [News.caloes.ca.gov](#) 에서 비상사태에 대한 가장 최근 정보를 얻을 수 있습니다.
- [Response.ca.gov](#) 에서는 활성 산불, 정전, 보호소 및 도로폐쇄에 대한 정보를 제공합니다.
- [Ready.gov](#) 에서는 모든 개인과 가족의 안전에 대한 정보를 제공합니다.

## 계획 세우기

비상사태가 지속되는 동안 연락을 유지하고자 하는 사람을 생각해 둡니다. 가족, 이웃, 친구, 또는 간병인이 될 수도 있습니다.

### 연락처 목록 작성하기

- 친구, 가족 일원, 직장 동료, 이웃 또는 기타 대피를 도울 수 있는 사람을 포함한 [연락처 목록](#)을 작성하여, [비상용 키트](#) 안 방수 컨테이너에 보관합니다.
- 지원망과 함께 대비 계획에 대해 토론하고, 상황에 맞게 이들을 계획 세우기 진행에 포함합니다.

### 비상사태 시 만날 장소 선택하기

재해 발생 시 혼란이 일어날 수 있으며, 본인 또는 지원망 일원이 분리되어 소식이 끊길 수 있습니다. 사전에 지원망과 재결합할 수 있는 장소를 지정해 두고, 도착할 방법을 계획해 둡니다.

- 학교에 문의하여, 부모와 아이들의 재결합에 대한 계획을 알아 둡니다.
- 모든 사람이 만나는 장소를 알고 있음을 확인하고, 계획을 연습합니다.

- 재해가 발생하는 장소에 따라 만나는 장소를 변경해야 할 수도 있으니, 여러 옵션을 계획합니다.

## 대피 요령:

재해 도중 대피하는 데 발생할 수 있는 문제를 고려하여, 이에 따라 계획을 세웁니다.

- 현지 당국의 지침을 따릅니다.
- 대피에 추가 시간 또는 지원이 필요하다면, 일찍 대피합니다.
- 지역사회를 떠나는 대피 경로 여러가지를 알아 둡니다.
- 인터넷과 휴대전화 서비스가 마비될 경우를 위하여 종이 지도와 가능하다면 카운티 대피 계획 구역 지도(Evacuation Planning Area Map)를 준비해 둡니다.
- 재해 발생 시 이용하게 될 교통편으로 대피하는 것을 연습하며, 함께 대피할 사람을 포함합니다.
- 자동차를 소유하지 않을 경우, 현지 교통 기관을 파악해 둡니다.
- 정해 놓은 안전 장소로 갈 준비를 해 두고, 비상 배낭 물품을 채워 놓습니다.

## 추가 계획 세우기 요점

- 본인과 가족, 서비스 동물, 개인 간병인 또는 보조 기술 장치 및 물품과 같은 지원 시스템이 함께 남도록 구조원이 모든 조치를 취할 것입니다.
- 지역 서비스, 대중교통 또는 준공공교통기관의 도움을 받아, 접속 가능한 모든 교통 옵션을 파악합니다.
- 자택, 사업 장소, 학교, 동네, 도시 또는 구역에서의 대피 경로를 파악해 두고, 재해 발생 전 익혀 둡니다.
- 지원망에게 비상 보급품의 장소를 알려 두고, 믿을 수 있는 사람이 거주지에 출입할 수 있도록 허용해 두는 것을 고려합니다.
- 투석 또는 기타 생존 유지 치료에 의존하는 경우, 한 군데 이상의 시설을 알아 둡니다.
- 작동에 전기가 요구되는 의료 장비를 사용한다면, 의사, 의료 제공자, 지역 장애인 단체 또는 전력 회사와 정전 대비에 대해 상담합니다.

- 비상 정보에 본인과 소통하는 데 최상의 방법이 무엇인지 명시해 두는 것을 잊지 마십시오.
- 보완대체의사소통 장치 또는 기술을 사용하는 경우, 모델 번호를 보유하고, 장비의 원천(예를 들어, 메디케이드, 사설 보험 등)을 기록해 두며, 장비가 작동을 하지 않을 경우 어떻게 소통을 할 것인지 계획해 둡니다.

## 보호소 찾기

대피의 경우, [미국 적십자 보호소 위치 찾기](#)인 2-1-1 및 기타 현지 서비스를 사용하여 긴급 보호소의 위치를 파악합니다. 캘리포니아 내의 모든 정부 지원 보호소는 신체적인 접근이 가능하도록 설계되었습니다.

보호소를 찾는 데 우려되는 사항이 있다면, 다음을 알고 계십시오:

- 긴급 보호소는 지역사회 전체에게 가용하도록 되어 있습니다.
- 캘리포니아 법으로, 모든 공공 보호소는 반드시 접근될 수 있어야 합니다.
- 공공 보호소에서는 서비스 동물이 허용됩니다.

## 비상 배낭 준비하기

### 사전 구비

비상 배낭에는 대피 명령이 내려질 경우 필요할 중요한 물품이 포함되어야 합니다. 비상사태가 일어나기 전에 비상 배낭을 준비해 둬으로써, 재해가 닥칠 경우 언제나 준비가 완료되어 있음을 보장합니다.

- 신분증의 복사본과 보험카드를 포함하여, 중요한 서류를 포함합니다.
- 지도와 연락처 목록을 챙겨 둡니다.
- 전화 또는 장치를 사용하여 지도에 접속할 수 없을 경우를 위해, 대피 경로가 표시된 지도가 필요할 것입니다.
- 중요한 연락처 목록을 챙겨, 본인이 아끼는 사람과 본인을 아껴주는 사람에게 연락할 수 있도록 합니다.

- 다음을 포함한, 복용 중인 약품의 목록을 작성합니다:

본인과 가족이 복용하는 모든 처방 약품.

의사와 약국 명 및 전화번호. 기타 중요한 의료 정보.

## 현찰(소액 단위) 챙기기

- 정전의 경우, 신용카드 및 현금카드 기계가 작동하지 않을 수 있으며, 현금 자동 입출금기에서 현찰을 출금하지 못 할 수 있습니다.

## 챙겨갈 것

떠나기 직전 챙길 물품

- 열쇠, 지갑 또는 핸드백
- 전화기 및 충전기
- 약품 (예비용 안경, 의치 등 포함) 다음을 소유한다면, 포함하는

것도 좋습니다...

- 휴대용 라디오
- 손전등
- 응급처치용품
- 노트북 또는 태블릿

기본적인 생존 물품에 더불어, [비상용 키트](#)에는 다양한 재해 발생 시 개인별 필요를 충족해 줄 물품을 보관하는 것이 좋습니다.

매일 사용하는 물품을 고려하여, 무엇을 키트에 포함해야 하는 지 결정합니다.

## 청각 장애인을 위한 물품/도움말

- 문자 디스플레이 기능의 기상정보용 라디오수신기 및 빛 경보.
- 보청기 또는 달팽이관 임플란트에 사용할 수 있는 예비용 전지 또는 휴대용 충전지 충전기를 보관합니다.
- 수화를 모르는 사람과의 소통을 위해 종기와 펜을 포함합니다.
- 예비용 충전기 선과 충전지를 준비합니다.

- 눈으로 보이고, 또한 귀로 들을 수 있는 신호를 내는 연기 탐지기를 설치합니다. 최소한 하나의 연기 탐지기는 건전지로 작동되는 것이 좋습니다.
- “저는 미국식 수화(ASL)로 소통하며, 미국식 수화 통역원이 필요합니다” 또는 “어떠한 발표를 하실 경우, 제게 적어 주세요”와 같은 주요 소통 문구를 사전 인쇄 복사하여 지니고 다니는 것을 고려합니다.

### 시각 장애인을 위한 물품/도움말

- 비상 물품을 점자 라벨 또는 큰 활자로 표시합니다.
- 휴대용 플래시 드라이브에 비상 정보 목록을 저장하거나, 음성 파일을 만들어, 안전한 장소에 보관합니다.
- 비상용품 키트에 의사소통 장치를 보관합니다.
- 예비용 안경 또는 돋보기 장치가 필요할 수 있습니다.
- 서비스 동물 또는 반려동물을 고려하여, 이들의 식량, 물과 용품을 계획해 둡니다. 일부분의 보호소에서는 오로지 서비스 동물만 허용합니다.
- 지팡이를 사용한다면, 직장, 자택, 학교 등의 장소에 예비용을 보관합니다.
- 저 시력의 경우, 방마다 보안등을 위치하여, 정전이 발생할 경우 경로가 보이도록 합니다.
- 키트에 작업용 장갑과 튼튼한 신발을 포함합니다.

### 언어 장애인을 위한 물품/도움말

- 장비 또는 보조 장치가 작동하지 않을 경우 가능한 소통 방법을 알리는 제시문 카드를 지니고 다닙니다. 이러한 카드로는, 구절 및/또는 그림 문구로 표시되어, 라미네이트를 입힌 카드가 포함될 수도 있습니다.
- 보완대체의사소통 장치를 사용한다면, 대피 시 장치를 챙겨가는 계획을 세웁니다.
- 보조 장비의 모델 정보를 보유합니다.
- 종이와 펜, 또는 화이트보드와 사인펜을 보관합니다.

### 거동 장애인을 위한 물품/도움말

- 전동 휠체어를 사용할 경우, 가능하다면 가벼운 예비용 수동 휠체어를 준비해 둡니다.
- 전동 휠체어 또는 기타 전동 장치를 사용할 경우, 충전기 선을 챙겨 둡니다.



- 패치 키트 또는 타이어 펌크 밀폐제 및 휴대용 공기 펌프와 같이, 필요한 기타 도구를 보관합니다.
- 거동 장치를 사용할 경우, 지팡이 또는 보행기와 같은 예비용 장치를 보관합니다.

### 감각 장애인을 위한 물품/도움말

- 영화 또는 게임이 설치된 전자 장치를 보관합니다.
- 복잡한 공간 내에서 시각적 자극을 줄이거나 프라이버시를 제공하기 위해 작은 팝업 텐트가 사용될 수 있습니다.
- 청각적 불안을 감소하기 위한 헤드폰을 준비해 둡니다.
- 시각적 자극에 도움이 될 수 있도록 어두운 선글라스를 보관합니다.
- 손가락 장난감, 씹을 수 있는 보석장식, 스트레스 해소 공 또는 비누 방울과 같은 불안을 완화시키며 주의를 끌 수도 있는 물품을 포함합니다.

### 발달 장애인을 위한 물품/도움말

- 핸드헬드 전자 장치를 비디오와 활동으로 채워, 충전해 둡니다.
- 전자 장치에 대한 예비용 충전기를 구매하여, 충전해 둡니다.
- 시각적 자극을 줄이고 복잡한 환경 내에서 소음을 감소할 수 있도록 천 또는 작은 팝업 텐트를 포함합니다.
- 청각적 자극을 줄이는 소음 제거 헤드폰을 고려합니다.
- 재해 발생 시 의존할 수 있는, 믿을 수 있는 동료를 파악해 둡니다.
- 자신감을 쌓고 안전하다고 느낄 수 있도록 계획을 연습합니다.

### 약품을 복용해야 하는 자를 위한 물품/도움말

- 최소한 일주일간의 처방 약품을 보유하도록 노력합니다.
- 모든 약품, 용량 및 알레르기를 포함한 목록을 보관합니다.
- 처방전과 처방인 목록을 포함한 의료 정보의 복사본을 보관합니다.

## 스태이 박스 (Stay Box) 준비하기

---

재해로 인해 자택에 머물러야 할 경우, 비상사태가 지속되는 동안 스테이 박스의 내용물이 필요를 충족해 줄 수 있습니다.

### 스태이 박스 (Stay Box) 준비하기

스태이 박스 안에는, 비상사태 발생 시 사용할 수 있도록, 두고 보관할 수 있는, 기본적인며 비용 효율이 높은 자원이 포함되어야 합니다.

#### 물

하루당 한 사람 마다 한 갤론의 물이 좋습니다. 높은 비용의 선불을 피하기 위해, 몇 주 마다 상점에서 물을 구입합니다. 물을 시원하고, 빛이 들지 않는 장소에 보관합니다.

#### 식량

본인의 가족이 즐기는 식품을 많이 준비해 둡니다. 정전이 발생할 경우 무엇을 먹을 수 있을 지 고려하여, 조금씩 식량 재고를 쌓습니다.

#### 중요한 물품

비상사태 시 사용할 수 있는 분유, 기저귀, 건강용품, 반려동물 식량 등과 같은 물품을 준비해 둡니다.

손전등과 같은 휴대용 등과 예비용 건전지를 준비해 둡니다. 정전 발생 시, 촛불은 피하세요! 화재의 위험이 크며, 재해로 인해 가스 배출이 발생할 경우 매우 위험할 수 있습니다.

응급용품 키트 또는 건전지 동력 라디오와 같은 비상용품은 스테이 박스에 보관하는 것이 좋습니다.

## 주위사람 대비 돕기

---

비상사태 관리자, 소방원, 법률 집행관 및 응급 의료요원이 지역사회를 안전하게 지키는데 뛰어난 성과를 보이고 있지만, 모든 사람들을 동시에 도울 수는 없는 일입니다.

### 지역사회와 합류하기

지역사회가 뭉쳐야 재해에 대비할 수 있습니다.

다음 질문을 숙고해보십시오:

- 낮 시간에 누가 집에 있나요?
- 낮, 밤, 또는 주말에 집에 있기에, 본인을 도와줄 수 있을지도 모르는 이웃은 누구인가요?
- 동네에 도움이 필요할지도 모르는 사람은 누가 있나요?

이웃이 생존에 필요할 수 있는 것이 무엇인지, 필요할 경우 이들이 도움을 줄 의향이 있는지에 대해 대화를 나눕니다.

## 지역사회 대비태세

비상사태에 대한 대비를 늘리기는 생각하는 것보다 더 쉬울 수 있습니다. 여러 서비스 그룹이 존재하며, 본인의 지역에서도 운영 중일 수 있습니다.

지역 비상사태 관리자 및 시민군단의회(Citizen Corps Councils), USA on Watch (자경단) 팀, 지역사회 비상대응팀 (Community Emergency Response Teams, CERT) 등과 같은 그룹과의 합류는 본인의 대비에 도움이 될 수도 있으며, 다른 사람을 보조해 줄 수도 있습니다.

[장애인을 위한 개인 대비태세 소셜 미디어 도구 키트](#)를 사용하여, 이 중요한 메시지를 지역사회와 공유하세요.

## 관련 내용

---

[긴급 소통 계획 \(Emergency Communication Plan\)](#) (PDF)

[비상사태에 지금 대비하세요, 장애인을 위한 정보 \(Prepare for Emergencies Now, Information for People with Disabilities\)](#) (PDF)

[대중교통 통근자 소통 계획 \(Transit Commuter Emergency Communication Plan\)](#) (PDF)

[우리는 매일 준비합니다 \(We Prepare Everyday\)](#) (공개형 자막, 미국식 수화 및 오디오 서술 비디오)

[정보 얻기 \(Be Informed\)](#) (비디오)

[계획 세우기 \(Make A Plan\)](#) (비디오)

[키트 구성하기 \(Build A Kit\)](#) (비디오)

## 추가 자원

---

[태평양 미국장애인 센터 \(Pacific ADA Center\) 홈](#)

[태평양 미국장애인 센터 비상사태 대비태세 인쇄물 및 자원 \(Pacific ADA Center Emergency Preparedness Publication and Resources\)](#)

[캘리포니아 비상사태부 접속 및 기능적 필요 사무소 \(Cal OES Office of Access and Functional Needs\)](#)

[장애 재해 접속 자원 \(Disability Disaster Access Resources\)](#)

[캘리포니아 비상사태 대비태세 대화식 온라인 스페인어 강좌 \(LISTOS California Emergency Preparedness interactive online course\)](#)

[스페인어 강좌 및 재해 대비 지침 \(LISTOS and Disaster Ready Guides\)](#)